



ASSIST
D I G I T A L

AI e nuovi percorsi di innovazione

*Come l'intelligenza artificiale sta ridisegnando le
aziende e il modo in cui le supportiamo*

Agenda

CONTESTO & METODO

01

INNOVATION HUB

03

APPROCCIO ALL'AI

02

Assist Digital x Innovation Summit 2026

Contesto & Metodo



Due trasformazioni che corrono in parallelo

L'AI non è un progetto isolato: agisce su due fronti contemporaneamente e va governata su entrambi

01

Cambia come supportiamo le aziende

Dai deliverable statici e dalle attività ripetitive a strumenti e processi potenziati dall'AI. Il nostro ruolo si sposta verso disegno, governance e messa a terra del valore.

02

Cambiano le aziende stesse

Organizzazione, ruoli e modello operativo si ridisegnano attorno alle nuove possibilità. Ripensare il modo di lavorare diventa parte integrante della trasformazione.

Operiamo su due piani complementari

Strumenti e processi: due leve distinte da attivare insieme per generare impatto misurabile



SOSTITUIRE GLI STRUMENTI

Excel, PowerPoint, macro e tool legacy lasciano il posto a strumenti AI-native: più efficaci, più rapidi, costruiti attorno al bisogno reale di chi lavora



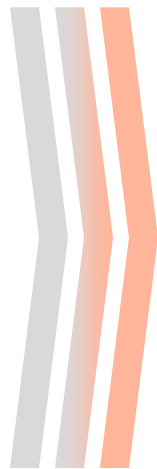
EFFICIENTARE I PROCESSI

Analisi del processo as-is, individuazione dei colli di bottiglia e innesto mirato dell'AI, con soluzioni di mercato o sviluppate internamente

Da strumenti generici a strumenti AI-native

Fino a ieri

- Fogli Excel e macro complesse
- Report e slide realizzati manualmente
- Conoscenza depositata in pochi esperti
- Tempi lunghi e potenziali errori ripetitivi



Da oggi

- **Strumenti su misura AI-native**
- **Output generati autonomamente e verificabili**
- **Conoscenza accessibile a tutti**
- **Velocità e affidabilità di scala**



Non automatizziamo il vecchio. Ridisegniamo lo strumento attorno al bisogno reale

Partiamo dal processo, mai dalla tecnologia

Quattro passi sequenziali: capire prima, intervenire dopo e scegliere la soluzione caso per caso



ANALISI AS-IS

Mappiamo il processo reale, end-to-end, com'è davvero oggi sul campo



COLLI DI BOTTIGLIA

Individuiamo dove si perde tempo, qualità e valore lungo il flusso



DOVE INNESTARE L'AI

Scegliamo i punti in cui l'AI produce una differenza concreta e misurabile



MERCATO O INTERNO

Soluzione di mercato o sviluppata da noi, decisa caso per caso



Mettere l'AI su un processo sbagliato significa correre più veloci nella direzione sbagliata

Prima si ottimizza e si ridisegna il processo, poi si innesta l'AI. Accelerare un flusso inefficiente non lo migliora: ne moltiplica i difetti

Assist Digital x Innovation Summit 2026

Approccio all'AI



Il quadro normativo che governa l'AI

1

L'AI ACT *Ue - 2024-27*

Il primo regolamento al mondo sull'AI. Classifica i sistemi per livello di rischio: molte applicazioni nell'assicurativo (scoring, pricing, antifrode) ricadono nell'alto rischio

Trasparenza e supervisione umana

Gestione del rischio documentata

Obblighi cogenti entro il 2026-27

2

GDPR *Ue - In vigore*

La protezione dei dati personali resta il perimetro non negoziabile. Con l'AI si aggiungono basi giuridiche, profilazione e decisioni automatizzate da governare

Minimizzazione e finalità

Tutela da decisioni solo automatiche

Tracciabilità del trattamento

3

Approccio e Scale-up

Il regolatore assicurativo italiano detta regole specifiche di settore. Il Reg. 56/2025 sul CAI digitale è un esempio di obbligo che ridisegna i processi

Requisiti di settore vincolanti

Presidi su processo e dato

Scadenze normative cogenti

Gestiamo la compliance con partnership strategiche

Per gli ambiti di sicurezza e compliance ci affianchiamo a partner specializzati, garantendo che l'adozione dell'AI avvenga nel rispetto di normative e standard aziendali



Competenza specialistica

Partner legali e di settore che presidiano AI Act, GDPR e regole IVASS, sempre aggiornati sull'evoluzione normativa



Sicurezza del dato by design

Protezione, cifratura, tracciabilità e governance del dato lungo tutto il ciclo di vita, dai dati di addestramento all'output



Governance dell'output

Output verificabili e auditabili, con supervisione umana e responsabilità chiare su cosa l'AI produce e decide

Il lavoro cambia, il pensiero resta

L'AI trasforma il come
dell'esecuzione, **non il**
perché della decisione:
competenza, giudizio e
capacità di interpretare il
valore reale restano
centrali.

Preservare il capitale
cognitivo significa
automatizzare
l'esecuzione senza
disperdere il sapere



Esecuzione

Cambia con l'AI



Conoscenza

Va conservata



Giudizio

Resta umano

Il tempo liberato apre nuovi lavori

L'efficienza non è il traguardo, è il punto di partenza:
ciò che l'AI libera va reinvestito dove conta



Nuovi lavori

Ruoli e attività prima insostenibili diventano possibili: nuove competenze, nuovi servizi da offrire



Più tempo dove conta

Relazione, creatività, strategia, qualità: ciò che l'AI non sostituisce guadagna spazio e attenzione



Pensarci da subito

Il ridisegno dei ruoli si progetta in anticipo, non lo si subisce come conseguenza

Architettura AI-agnostic

PER NON DIPENDERE DA COSTI
CHE NON CONTROLLIAMO

Le nostre soluzioni non si legano a un singolo fornitore di modelli.

Scegliamo il modello migliore per ogni caso e lo cambiamo quando conviene. È così che si protegge il margine e si tiene il controllo della spesa nel tempo

AI- AGNOSTIC



Nessun lock-in tecnologico



Il modello giusto per ogni task



Costi prevedibili e governati



Libertà di evolvere nel tempo

Assist Digital x Innovation Summit 2026

Innovation HUB



I nostri tratti: rapidità e team multidisciplinari



NEED DEL MERCATO

*Partiamo da **esigenze**
reali raccolte sul campo*



RAPIDITÀ

*Dal bisogno al prototipo
funzionante **in tempi**
brevi*



TEAM MULTIDISCIPLINARI

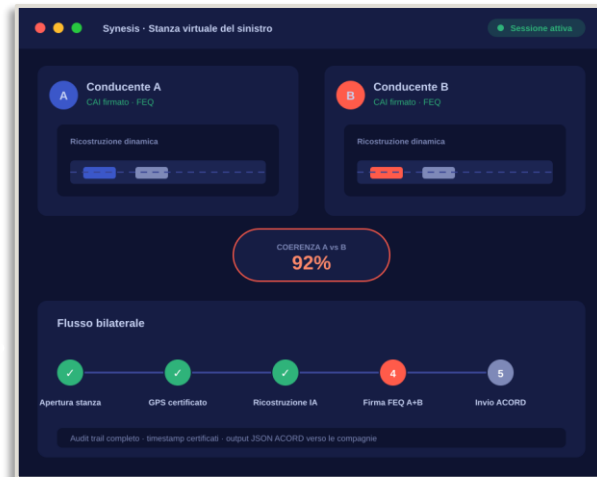
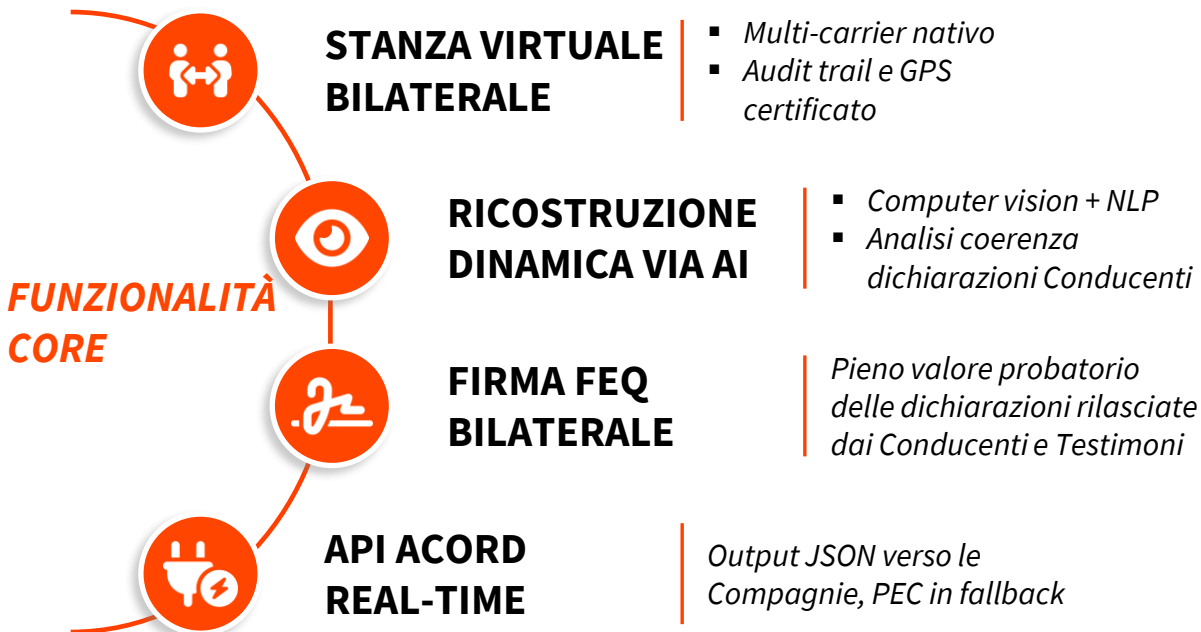
***Business, dato, AI e**
sicurezza nello stesso
team*

Disegno e messa a terra completi, con tutti i requisiti di sicurezza presidiati fin dall'inizio



CID Digitale: la comprensione convergente del sinistro RC Auto

Il Reg. IVASS 56/2025 impone a tutte le compagnie di offrire il CAI digitale. Accanto al cartaceo, le soluzioni digitali abilitano un duplice vantaggio: maggiore efficacia operativa per la Compagnia dalla FNOL in poi e una compilazione assistita per l'assicurato

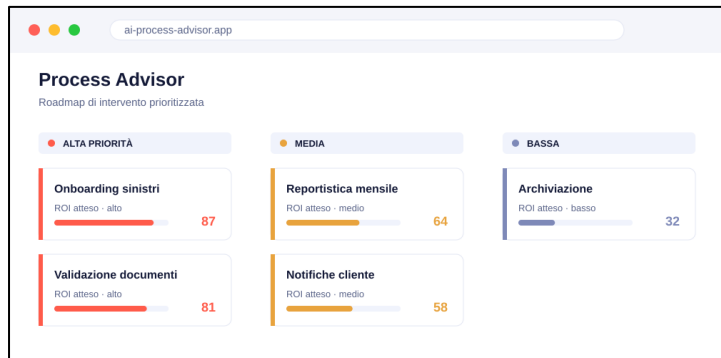


Le soluzioni attuali restano interne a ciascuna Compagnia. **La soluzione opera in multi-carrier: un'unica stanza neutra tra Compagnie diverse**

Processi & Sinistri



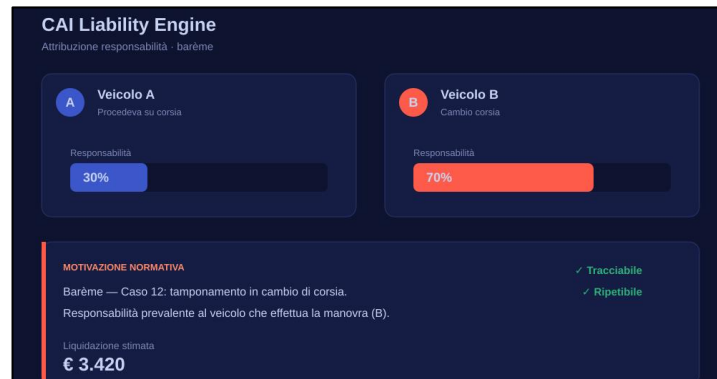
AI PROCESS ADVISOR



Mappa i processi, individua i colli di bottiglia e indica dove l'AI conviene davvero, con una roadmap di intervento prioritizzata per impatto



CAI LIABILITY ENGINE



Legge i moduli CAI e applica le regole di barème: attribuisce responsabilità e liquidazione in modo coerente, tracciabile e ripetibile

Sinistri & Documenti



CLAIMS ORCHESTRATOR

The screenshot shows the 'Claims Orchestrator' interface. At the top, it says 'Processo sinistri end-to-end'. Below this is a horizontal flowchart with five steps: 1. Ricezione (Completo), 2. Triage (Completo), 3. Verifica (In corso), 4. Perizia (In coda), and 5. Liquidazione (In coda). The 'Verifica' step is highlighted with a red border. Below the flowchart, there is a section titled 'PROSSIMA AZIONE CONSIGLIATA' with the text 'Richiedere perizia documentale — pratica #4821' and a red 'Esegui' button. Below that, it says 'SLA: 48h - assegnato a team perizie Nord' and 'Controlli da completare'.

Orchestra il processo sinistri end-to-end: instrada le pratiche, applica le regole e suggerisce la prossima azione lungo il flusso



CONTRACT READER

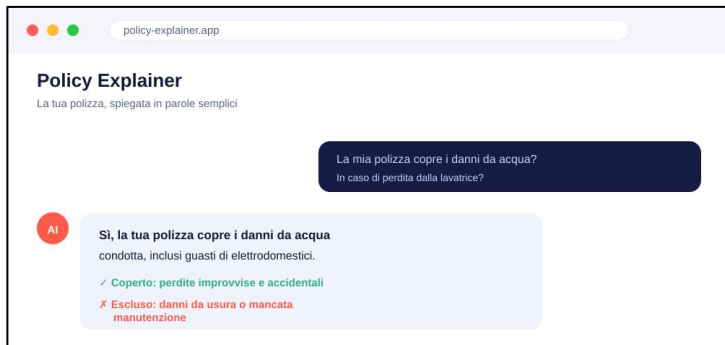
The screenshot shows the 'Contract Reader' interface. It displays a document titled 'contratto_fornitura.pdf'. On the right side, there are three highlighted sections: 'RISCHIO Clausola penale' (Penale 5% per ritardo > 30gg), 'SCADENZA Scadenza rinnovo' (Tacito rinnovo — disdetta entro 31/12), and 'CLAUSOLA Foro competente'.

Legge contratti complessi in pochi secondi ed estrae clausole, scadenze e rischi che richiederebbero ore di analisi manuale

Esperienza cliente



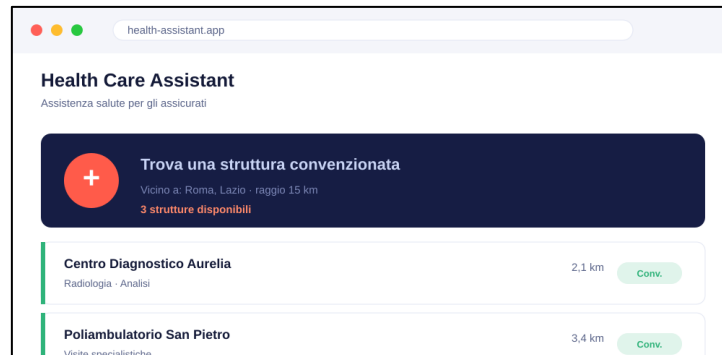
POLICY EXPLAINER



Traduce il linguaggio assicurativo in spiegazioni chiare: il cliente capisce cosa copre e cosa esclude la sua polizza



HEALT CARE ASSISTANT

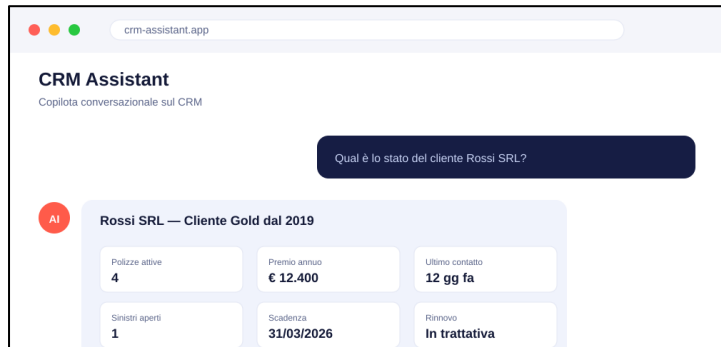


Assistente AI in ambito salute: risponde agli assicurati su coperture e servizi in modo guidato, puntuale e sicuro

Produttività & Analytics



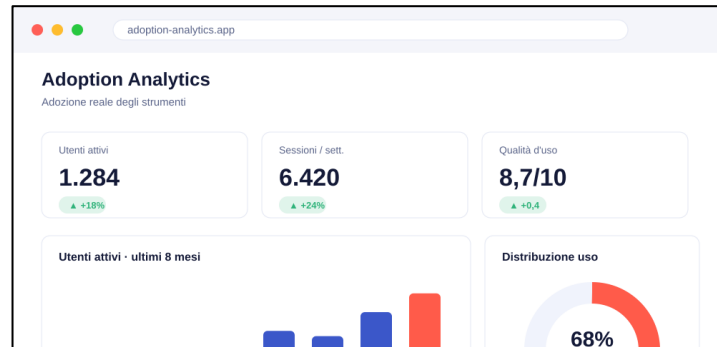
CRM ASSISTANT



Copilota conversazionale sul CRM: risponde alle domande operative e guida gli utenti senza farli navigare tra le schermate



ADOPTION ANALYSIS

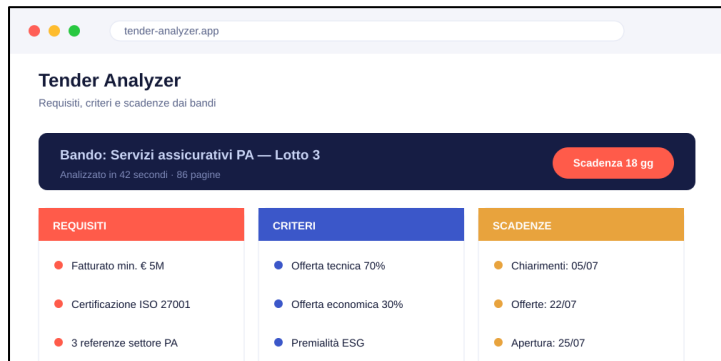


Misura l'adozione reale degli strumenti — utenti attivi, sessioni, qualità d'uso — per decidere sui dati, non sulle sensazioni

Documenti & Enterprise



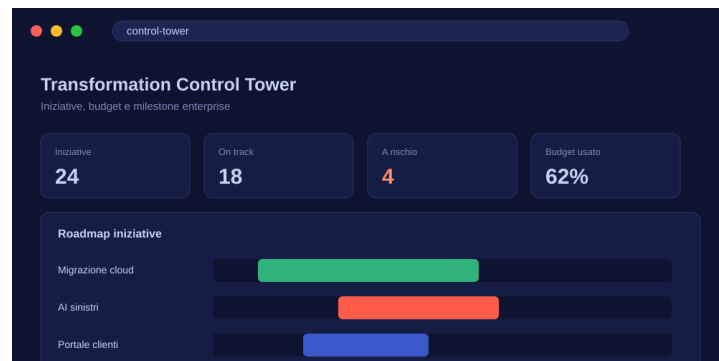
TENDER ANALYZER



Legge i bandi di gara ed estrae requisiti, criteri e scadenze: si decide in minuti ciò che prima richiedeva settimane



TRASFORMATION CONTROL TOWER

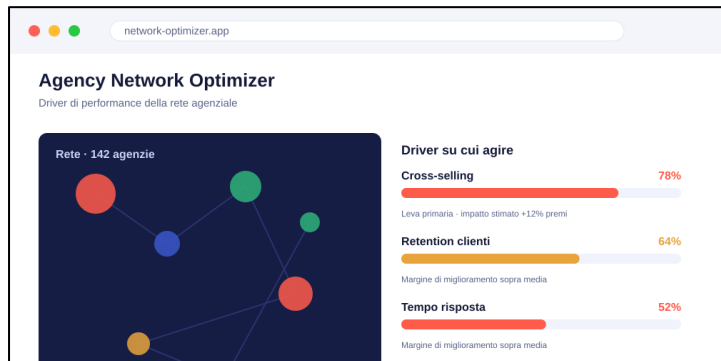


Governa iniziative, budget e milestone della trasformazione enterprise in un'unica vista sempre aggiornata

Rete e Formazione



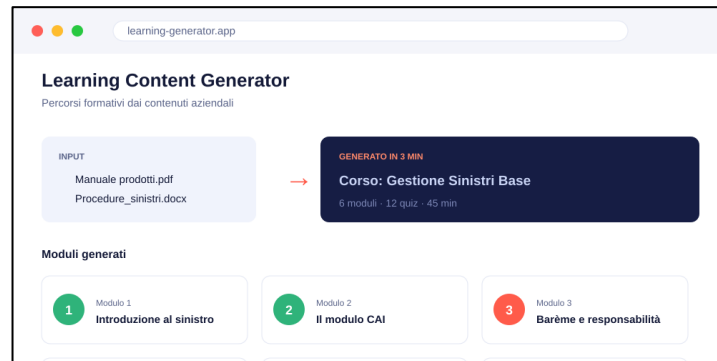
AGENCY NETWORK OPTIMIZER



Analizza i driver di performance della rete agenziale e indica dove e come intervenire per migliorare i risultati



LEARNING CONTENT GENERATOR



Genera percorsi formativi su misura dai contenuti aziendali: produzione e aggiornamento dei corsi accelerati

Innovare con metodo

01

PRIMA IL PROCESSO, POI L'AI

Ottimizziamo il flusso, poi innestiamo l'AI dove serve. Accelerare un processo non funzionante non lo migliora, ma ne amplifica l'errore

02

LE PERSONE RESTANO IL CENTRO

Conserviamo il capitale cognitivo e progettiamo i nuovi lavori resi possibili dal tempo che l'AI libera

03

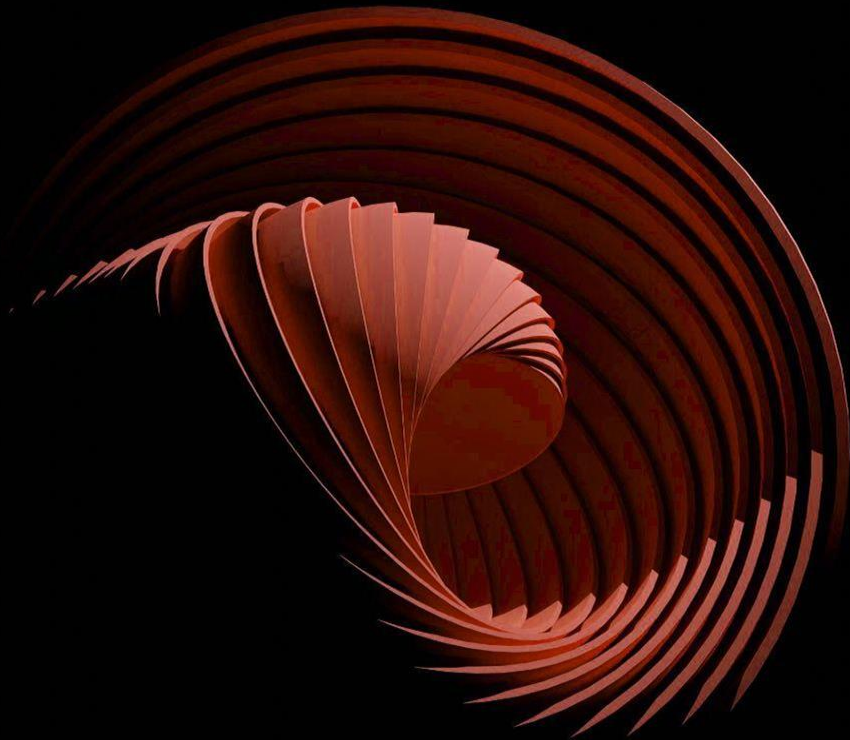
MARGINE E CONTROLLO PRESIDATI

Sicurezza e compliance via partnership. Architetture AI-agnostic per non dipendere da costi che non governiamo

04

L'INNOVATION HUB COME MOTORE

Prodotti nati da bisogni reali, con rapidità e team multidisciplinari: dal disegno alla messa a terra



GRAZIE

